

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah menganugerahkan akal pikiran dalam diri manusia dan menyempurnakan dengan hati nurani. Akal mampu menciptakan pikiran yang mempunyai kemampuan mengkontruksi realitas hidup dengan kesempurnaan akal budi. Beserta anugerah lain yang begitu besar hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penelitian ini disusun untuk ngukur hubungan tingkat pemahaman dengan tingkat kesalahpahaman *driver* gojek terhadap pesan yang disampaikan melalui aplikasi mobile, serta memberikan masukan yang baik bagi PT Gojek Indonesia.

Peneliti menyadari banyak mendapat bantuan baik itu materil, dukungan moril serta ide dari berbagai pihak, karena itu peneliti tidak lupa menyampaikan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya peneliti telah diberikan begitu banyak nikmat berupa sehat, kesempatan serta kemampuan untuk menyusun penelitian ini.
2. Bapak dan mama tercinta yang tak henti-hentinya memberikan doa serta dukungan untuk kelancaran penyusunan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul
4. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul

5. Bapak Drs. Dani Vardiansyah, M. Si, selaku Dosen Pembimbing yang sangat membantu dalam penelitian ini
6. Ibu Euis Heriyati, MM., M.I.Kom Ketua Bidang Konsentrasi
7. Bapak Nadiem Makarim, selaku CEO PT Gojek Indonesia
8. Terima kasih kepada Para *driver* gojek dikawasan Semanggi, Jakarta Pusat atas bantuan dan dukungan untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Terima kasih kepada Lipstik Merah (Gia, Indah, Siti, Susy, Ummu, Phipit) untuk support yang selalu diberikan, semangat!
10. Terima kasih kepada Kuantu Squad (Gia, Susy, Ummu, Mei, Icha) untuk support, dukungan, doa dan perjuangan bersama selama pembuatan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada Mas Odit atas support dan bantuannya dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Untuk semua teman – teman Fikom 2013, semangat dan sukses untuk kita!
13. Untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu terima kasih banyak

Peneliti menyadari, dalam penyusunan penelitian ini masih banyak kekurangan, maka dari itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun supaya ke depannya lebih baik lagi.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis